

FORMULÄR FÖR RETUR AV VARA

(inköpsdatum)

(fakturanummer)

Produktinformation:

Produktkod: _____

Produktnamn: _____

Kunduppgifter som krävs för återbetalning:

För- och efternamn eller företagsnamn: _____

Adress: _____

IBAN: _____

Kontaktuppgifter (telefonnummer och e-postadress):

(datum)

(underskrift)



Anmärkningar:

Varor kan returneras personligen eller skickas med post till adressen för vårt centrallager (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Slovenien). Vi accepterar inte postförskottsförsändelser.

- upp till 14 dagar efter köpet (det är möjligt att byta varan eller få en återbetalning på upp till 100 % av inköpsvärdet)
- från 14 dagar upp till 2 månader efter köpet (det är möjligt att byta varan eller få en återbetalning på upp till 80 % av inköpsvärdet)
- efter 2 månader från inköpsdatumet är det inte längre möjligt att byta varan. Vid byte kan ett tillgodohavande utfärdas på upp till 80 % av inköpsvärdet.

Hydraulpumpar och specialtillverkade produkter kan inte returneras eller bytas. Det är inte heller möjligt att returnera använda produkter eller produkter med skadad originalförpackning.

Återbetalning kommer att ske inom 30 dagar efter att det ifyllda formuläret har mottagits, under förutsättning att det konstateras att alla nödvändiga villkor är uppfyllda (enligt de Allmänna Villkoren).

