

GJENVINNINGSSKJEMA

_____	_____
(fakturanummer)	(klient eller klager)
_____	_____
(telefon)	(e-postadresse)
_____	_____
(varenummer)	(varenavn)

Beskrivelse av problemet eller mangelen på varen:

Du kan sende bilder eller videomateriale til følgende e-postadresse: reklamacije@rositeh.si

_____	_____
(dato)	(Nr. av gjenvinning - utfylt av fordringshaver)
_____	_____
(klager)	(saksøker)
_____	_____
(signatur)	(signatur)

Hvis skjemaet ikke er fullstendig utfylt, vil vi ikke vurdere gjenvinningen.



Notater:

Alle varer som returneres i løpet av klageperioden (webnettstedet oppgir garantiperioden for hver vare) sendes til produsenten eller leverandøren.

Hos ROSI Teh d.o.o. er vi ikke ansvarlige for rettidig løsning av klageproblemer, i alle fall prøver vi å løse dem så snart som mulig, men i alle fall avhenger det også av responsen til produsenten eller leverandøren. I løpet av klageproblemene tilbyr vi heller ingen midlertidige reservedeler.

Hvis produsenten eller leverandøren finner at kunden har håndtert varen uprofesjonelt, noe som også er årsaken til feilen eller skaden, forbeholder vi oss retten til å belaste kostnadene som påløper ved å sende varene.

Varer kan overleveres personlig eller per post (til adressen til vårt sentrallager: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), hvorved vi ikke aksepterer løsepengepakker.

Vi tar ikke ansvar for eventuelle skader forårsaket under frakt. Innholdet må være forsvarlig pakket eller merket "skjørt", om nødvendig. Kunden bærer også alle fraktkostnader hvis han ønsker å returnere klagevarene i posten.

Hvis det inngås gjensidige avtaler, bør de føres opp i klagejournalen.

Referatet er laget i to signerte eksemplarer – det ene mottas av søkeren og det andre av fordringshaver. Når du sender inn via e-post til adressen reklamacije@rositeh.si, vil du motta en bekreftelses-e-post, som anses som en vellykket innlevering av klagen.

