

FORMULAR DE RECUPERARE

_____	_____
(numărul facturii)	(client sau reclamant)
_____	_____
(telefon)	(adresă de e-mail)
_____	_____
(cod articol)	(numele articolului)

Descrierea problemei sau defectului articolului:

Puteți trimite fotografiile sau materiale video la următoarea adresă de e-mail:
reklamacije@rositeh.si

_____	_____
(data)	(nr. de recuperare - completat de reclamant)
_____	_____
(reclamant)	(reclamant)
_____	_____
(semnătură)	(semnătură)



Dacă formularul nu este completat în totalitate, nu vom lua în considerare reclamația.

Note:

Toate articolele returnate în perioada de reclamație (site-ul web menționează perioada de garanție pentru fiecare articol) sunt trimise producătorului sau furnizorului.

La ROSI Teh d.o.o., nu suntem responsabili pentru rezolvarea în timp util a problemelor de reclamație, în orice caz încercăm să le rezolvăm cât mai curând posibil, dar în orice caz depinde și de capacitatea de reacție a producătorului sau furnizorului. De asemenea, în timpul problemelor de reclamație, nu oferim piese de schimb temporare.

În cazul în care producătorul sau furnizorul constată că clientul a manipulat articolul în mod neprofesionist, ceea ce este, de asemenea, cauza defectului sau deteriorării, ne rezervăm dreptul de a percepe costurile suportate pentru trimiterea articolelor.

Articolele pot fi predate personal sau prin poștă (la adresa depozitului nostru central: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), prin care nu acceptăm pachete de răscumpărare.

Nu ne asumăm responsabilitatea pentru daunele cauzate în timpul transportului. Conținutul trebuie să fie ambalat corespunzător sau marcat "fragil", dacă este necesar. De asemenea, clientul suportă toate costurile de transport dacă dorește să returneze articolele reclamate prin poștă.

Dacă se încheie acorduri reciproce, acestea ar trebui să fie enumerate în înregistrarea plângerii.

Procesul-verbal este întocmit în două exemplare semnate – unul este primit de reclamant, iar celălalt de reclamant. Când trimiteți prin e-mail la adresa reklamacije@rositeh.si, veți primi un e-mail de confirmare, care este considerat o depunere cu succes a plângerii.

